

## IP電話機能について

IP電話システムは、通話できるだけの機能からお客様用IP電話画面を用意し、オペレーターの画像を表示させる、オペレーターが指定したドキュメントを表示させるなどの機能を実装する事が可能です。

下記の例は、IP電話の画面にオペレーターの画像表示や、ドキュメント表示の機能を盛り込んだ例です。

お客様と同じWebページをオペレーターが見ながら通話するためには、次ページで説明するシミュレーション双方向閲覧機能を利用するか、もしくは、IP電話や前述の機能を利用せずに、公衆電話回線により、お客様よりどのページをご覧になっているか、オペレーター側でそのページを開くことで解決できます。

